



DEPARTAMENTO AEROPORTUARIO
Dirección de Planificación y Desarrollo
RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR ATRIBUTOS DE CALIDAD

2023

Servicio	Atributos	Meta	PRIMER TRIMESTRE Enero-Febrero-Marzo	SEGUNDO TRIMESTRE Abril-Mayo-Junio	TERCER TRIMESTRE Julio-Agosto-Septiembre	Promedio
Uso Salón de Protocolo Gubernamental	FIABILIDAD	95%	100.00%	100.00%	98.70%	100%
	AMABILIDAD	95%	100.00%	100.00%	99.13%	100%
	PROFESIONALIDAD	90%	100.00%	100.00%	98.70%	100%
	SEGURIDAD	90%	100.00%	100.00%	99.13%	100%
	ACCESIBILIDAD	90%	100.00%	100.00%	99.14%	100%
Uso Salón de Embajadores	FIABILIDAD	95%	100.00%	100.00%	99.87%	100%
	AMABILIDAD	95%	100.00%	100.00%	99.87%	100%
	PROFESIONALIDAD	90%	100.00%	100.00%	99.87%	100%
	SEGURIDAD	90%	100.00%	100.00%	99.87%	100%
	ACCESIBILIDAD	90%	100.00%	100.00%	99.87%	100%
Uso de las facilidades de Helipuertos y Aeropuertos Domésticos	FIABILIDAD	95%	100.00%	100.00%	97.44%	99%
	AMABILIDAD	95%	100.00%	100.00%	97.50%	99%
	PROFESIONALIDAD	90%	100.00%	96.55%	92.50%	97%
	SEGURIDAD	90%	100.00%	100.00%	97.50%	99%
	ACCESIBILIDAD	90%	100.00%	100.00%	97.37%	99%